

# NOS ENGAGEMENTS



## Nos conseillers téléphoniques

- Accueillants et compétents
- Rapides dans le traitement de l'appel
- A l'écoute des besoins clients
- Clairs et efficaces



## Nos informations

- Sur l'offre de transport en cours
- Sur l'horaire de prise en charge (sms)
- Sur les perturbations éventuelles
- Sur les solutions de substitution mises en place



## Nos véhicules

- Adaptés aux handicaps
- Identifiables Sésame
- Suivis et contrôlés



## Nos conducteurs

- Aimables
- Prévenants et disponibles
- Garants du respect du règlement
- Respectueux des horaires
- Sensibles à la sécurité



## Nos réponses

- Respectueuses des délais
- Adaptées aux besoins de vos différents déplacements (Travail, stage et loisirs)
- Adaptées aux contraintes de chacun



## En plus

- Un service d'urgence disponible en dehors des horaires d'ouverture

Un numéro unique : Allô Sésame - 03 27 14 52 28

[sesame.transvilles@ratpdev.com](mailto:sesame.transvilles@ratpdev.com)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 12h45 à 16h



TRANSPORT DE VOYAGEURS  
Transport à la demande  
[www.marque-1.com](http://www.marque-1.com)



GRUPE  RATP